



Publieke toegang tot de trekkingen

Extern

1. Identiteit van het document, historiek en goedkeuring

Identiteit van het document			
Titel	PUBLIEKE TOEGANG TOT DE TREKKINGEN		
Type	Procedure/Instructie	Goedkeuring directiecomité	JA
Status	FINAL	Classificatie	EXTERN
Bijbehorende documenten	ja/nee		

Historiek			
Versie	Datum	Auteur(s)	Omschrijving
V1	24.11.2011	Nathalie Talon	Publieke toegang tot de trekkingen
V2	13.02.2018	Habida Bajaddi	Updates

Goedkeuring	
Eigenaars	Goedgekeurd door
Nathalie TALON Draws Management Philippe-Edgar DETRY Subsidy Strategy & Draws Management	Olivier ALSTEENS Chief Operations Officer

Bestemd voor:	
Publiek	

2. Beschrijving en doel

Reglementering van de toegang tot de trekkingen voor de spelers.

3. Toepassingsfeer

Deze procedure is van toepassing op elke persoon extern aan de Nationale Loterij die een trekking wil bijwonen. De trekkingen zijn publiek en toegankelijk in de limieten vastgesteld door de Nationale Loterij.

4. Werkwijze

Alle trekkingen van de Nationale Loterij zijn publiek op de site van Belliard en in de Videohouse-studio volgens het onderstaande uurrooster:

MAANDAG 19.00 u.	KENO/PICK3/JOKER+ BELLIARD
DINSDAG 20.00 u.	KENO/PICK3/JOKER+ BELLIARD
WOENSDAG 19.00 u.	KENO/PICK3/LOTTO/JOKER+ BELLIARD
WOENSDAG 19.00 u.	LOTTO/JOKER+ STUDIO
DONDERDAG 19.00 u.	KENO/PICK3/JOKER+ BELLIARD
VRIJDAG 20.00 u.	KENO/PICK3/JOKER+ BELLIARD
ZATERDAG 19.00 u.	KENO/PICK3/LOTTO/JOKER+ BELLIARD
ZATERDAG 19.00 u.	LOTTO/JOKER+ STUDIO
ZONDAG 13.00 u.	KENO/PICK3/JOKER+ BELLIARD

De Euro Millions-trekking op dinsdag en vrijdag vindt plaats in Parijs en is niet toegankelijk voor het publiek (cf. La Française des Jeux).

4.1. FORMALITEITEN OM EEN TREKKING BIJ TE WONEN

Elke persoon extern aan de Nationale Loterij die een trekking wil bijwonen moet vooraf per brief (Dienst Trekkingen, Nationale Loterij, Belliardstraat 25-33 te 1040 Brussel) of per e-mail (planningdraws@nationale-loterij.be) een aanvraag verzenden naar de dienst Trekkingen van de Nationale Loterij, samen met een kopie van de identiteitskaart van de bezoeker*. De dienst Trekkingen zal binnen zeven werkdagen na de ontvangst van de aanvraag contact opnemen met de persoon om een bezoeksdatum voor te stellen. Er zal een formulier naar hem worden verzonden, DRAWS AUDIENCE genaamd, dat naar behoren ingevuld en ondertekend is door de Draws Management, om hem de toelating te geven een bezoekersbadge te ontvangen en onder begeleiding van een lid van de trekkingsteam de trekkingsruimte te betreden.

Voor de trekkingen die plaats vinden in de studio Videohouse in Vilvoorde, het document moet gegeven worden aan één van de trekkingsverantwoordelijke die de bezoeker zal begeleiden.

Gezien de plaatsgesteldheid is het niet mogelijk om meer dan 4 bezoekers per dag te ontvangen in elk lokaal.

* De gegevens worden verwerkt met het oog op het administratieve beheer van onze bezoekers, maar ook in het kader van de toegangsbeveiliging van de gebouwen van de Nationale Loterij. De gegevens worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens. De Nationale Loterij geeft dergelijke gegevens niet door aan derden; ze slaat ze wel op in een gegevensbank voor een periode van drie maanden, te rekenen vanaf de datum waarop ze werden verzameld.

4.2. UURROOSTER

De bezoeker moet zich ten vroegste om 18.30 (op maandag, woensdag en zaterdag) aanmelden aan de receptie van de Nationale Loterij, Belliardstraat 25-33 te 1040 Brussel.

Op dinsdag en vrijdag moet de bezoeker zich ten vroegste om 19.30 aanmelden aan de receptie van de Nationale Loterij, Belliardstraat 25-33 te 1040 Brussel.

Op zondagen, de bezoeker moet zich ten vroegste om 12.30 aanmelden aan de receptie van de Nationale Loterij, Belliardstraat 25-33 te 1040 Brussel.

De bezoeker moet zich stipt om 18u20 aanmelden voor de deur van de studio Videohouse, Luchthavenlaan, 22 te 1800 Vilvoorde.

4.3. BADGE/ONTHAAL

Bij zijn aankomst, zal hij het DRAWS AUDIENCE-formulier overhandigen aan de receptie. De receptionist(e) zal hem dan een bezoekersbadge overhandigen. Deze badge moet ondertekend worden door de bezoeker. Voordat hij de Nationale Loterij verlaat, overhandigt de bezoeker zijn badge aan de receptie. Indien de receptionist(e) zich niet op zijn/haar werkplek bevindt, overhandigt hij de badge aan een van de twee trekkingsverantwoordelijken, die hem aan de receptie zal overhandigen voordat hij/zij vertrekt.

De speler die een trekking bijwoont in de studio Videohouse te Vilvoorde, het document moet gegeven worden aan één van de trekkingsverantwoordelijke die de bezoeker zal begeleiden vanaf 18u20.

5. Controle

-

6. Bijhorende documenten

Titel	Klasseringsplaats	Klasseringstermijn
Aanvraag van de bezoeker	Dienst Trekkingen	Onmiddellijk
DRAWS AUDIENCE-formulier	Dienst Trekkingen	Onmiddellijk